

# Schadenanzeige

## zur Reisegepäck-Versicherung



Schaden-Nr. \_\_\_\_\_

<b>Versicherungsnehmer:</b>	_____
<b>Anschrift:</b>	_____ _____ _____
<b>Telefon/Telefax:</b>	_____
<b>Versicherte Person:</b>	_____

**- Bitte vollständig ausfüllen! -**

- Es handelt sich um eine Erstmeldung  
 Der Schaden wurde bereits  telefonisch  schriftlich  per Telefax  per E-Mail  
 am \_\_\_\_\_ gemeldet.

Kunden-Nr.:	Schadentag:	Uhrzeit:	festgestellt am:	<b>geschätzte Schadenhöhe:</b>
VB-Nr.:				
Vers-Schein-Nr.:				

Totalschaden:  ja  nein

1. Schadenort:	_____
2. Art und Ursache des Schadens: (Diebstahl, Beschädigung, usw.) (Genaue Schilderung über die Entstehung des Schadens und dessen Begleitumstände)	_____ _____ _____ _____ _____
3. Bei Schäden im Gewahrsam von Beförderungsanstalten:  Ist der Regress gegen schuldige Dritte, wie Eisenbahn, Post, Kraftfahrer, Reederei usw. sichergestellt worden?  Falls nicht, bitten wir um Angabe der Hinderungsgründe:	<input type="checkbox"/> ja, Tatbestandsaufnahme liegt im Original bei  <input type="checkbox"/> nein _____ _____ _____
4. Haben Sie - sofern der Schaden durch Feuer, Blitzschlag, Explosion, Einbruchdiebstahl, Diebstahl oder Beraubung verursacht wurde - bei der Polizei Anzeige erstattet?  Falls nicht, bitten wir um Angabe der Hinderungsgründe:	<input type="checkbox"/> ja = 1) Anschrift der Polizei: _____ _____ 2) Datum der Meldung: _____ (Polizeiprotokoll liegt bei)  <input type="checkbox"/> nein = Nicht möglich, weil: _____ _____ _____
5. a) Besteht noch anderweitig eine <b>Reisegepäckversicherung</b> (selbständig oder im Rahmen einer Kfz-Versicherung oder dergleichen)?  b) Besteht eine <b>Schmucksachenversicherung</b> ?  c) Besteht eine <b>Feuer- oder Hausratversicherung</b> ? <small>(nur im Falle eines Einbruchdiebstahl-, Leitungswasser-, Sturm- und/oder Brandschadens beantworten)</small>	a) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei (Gesellschaft) _____ _____ Vers.-Schein-Nr. _____ b) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei (Gesellschaft) _____ _____ Vers.-Schein-Nr. _____ c) <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei (Gesellschaft) _____ _____ Vers.-Schein-Nr. _____

**6. Diebstahl aus Kraftfahrzeugen:**

- a) Polizeiliches Kennzeichen, Typ und Hersteller des Kfz
- b) Wo war das Reisegepäck im Kfz untergebracht?
- c) War das Kfz verschlossen?
- d) Hat das Kfz einen Limousinenaufbau?
- e) Wenn nicht, war das Verdeck bzw. das Stahlschiebedach geschlossen?
- f) Waren die Fenster, insbesondere die Ausstellfenster geschlossen?
- g) Waren die Türen verschlossen?
- h) Wo befand sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadens?
- i) Wie lange und innerhalb welcher Zeit hat das Kfz ohne Aufsicht gestanden?  
(Falls der Kraftwagen auf einem bewachtem Parkplatz gestanden hat, bitte angeben!)

- a) \_\_\_\_\_
- b)  Fahrgastraum     Kofferraum     Gepäckträger  
 Anhänger, bzw. \_\_\_\_\_
- c)  ja                   nein
- d)  ja                   nein
- e)  ja                   nein
- f)  ja                   nein
- g)  ja                   nein
- h) \_\_\_\_\_
- i) \_\_\_\_\_

**7. Bei Schäden, die sich im Hotel oder sonstigen Unterkunftsstätten ergeben haben:**

- a) Wo befanden sich die Gegenstände zur Zeit des Schadens?
  - 1. War der Raum verschlossen?
  - 2. Wo befand sich der Schlüssel?
- b) Befanden sich etwa gestohlene Schmuckgegenstände in Behältnissen (Schrank, Koffer, Kassette oder ähnlichem)?  
  
War das Behältnis verschlossen?
- c) Name und Anschrift der Unterkunftsstätte
- d) Wie stellt sich die Unterkunftsstätte zu dem Schadenersatzanspruch?  
(Schriftliche Stellungnahme der Unterkunftsstätte zum Schadenersatzanspruch bitte beifügen!)

- a) \_\_\_\_\_
- 1.  ja                   nein
- 2. \_\_\_\_\_
- b)  nein                   ja, in \_\_\_\_\_  
  
 ja                   nein
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_

**8. Bei Schäden, die sich auf Camping-Plätzen ereignet haben:**

- a) Anschrift bzw. nähere Ortsbestimmung des Camping-Platzes?
- b) Von welcher Behörde, welchem Club oder Verein wurde der Camping-Platz errichtet bzw. wird er geführt?
- c) Hat sich der Diebstahl aus dem Zelt oder Wohnwagenanhänger während Ihrer Abwesenheit ereignet?
- d) War der Wohnwagenanhänger abgeschlossen bzw. das Zelt abgeschlossen, zugeknöpft oder zugebunden?
- e) Haben Sie den Schaden beim Aufsichtsorgan des Camping-Platzes gemeldet?

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c)  ja                   nein
- d)  nein                   ja     abgeschlossen  
 zugeknöpft  
 zugebunden
- e)  nein                   ja, am \_\_\_\_\_  
bei \_\_\_\_\_

- 9. Welchen Wert hatte Ihr gesamtes Reisegepäck einschließlich der Gegenstände, die am Körper getragen wurden sowie der Schmuckgegenstände aus Gold, Silber usw.?

\_\_\_\_\_ €

**(Füllen Sie bitte das Verzeichnis B - s. letzte Seite - aus!)**

<p>10. a) Haben Sie schon einmal einen Reisegepäckschaden gehabt?</p> <p>b) In welcher Höhe, bei welcher Gesellschaft? (falls schon mehrere Reisegepäckschäden angefallen sind, ist dieses besonders zu vermerken)</p>	<p>a) <input type="checkbox"/> ja      <input type="checkbox"/> nein</p> <p>b) _____ € , Gesellschaft _____ _____</p>
<p>11. Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke</p>	<p>_____ Koffer</p> <p>_____ Taschen</p> <p>_____ Sonstiges</p>
<p>12. Wie hoch ist der Schaden? (Die Gegenstände, für die ein Ersatz verlangt wird, sind im Verzeichnis A aufzuführen!)</p>	<p>_____ €</p>

**Verzeichnis A**  
**Gegenstände, für die eine Entschädigung verlangt wird**

**Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck**

Hierzu sind im **Original** einzureichen: Anschaffungsbelege, Garantiekarten, Reparaturrechnungen, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang, Gebührenbelege für Ausweispapiere

Anzahl	Gegenstände	Entwertet, zerstört, beschädigt?	Damaliger Anschaffungspreis in €	Wann und bei welcher Firma gekauft	Heutiger Preis bei Neukauf in € oder Reparatur möglich

ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen

Bitte wenden!

## Verzeichnis B

**Sämtliche auf die Reise mitgenommene Gegenstände (auch vom Schaden betroffene Gegenstände) sowie diejenigen Kleidungsstücke und Schmucksachen, die auf dem bzw. am Körper getragen wurden (bei Schäden über 350 €).**

Anzahl	Gegenstände	Wert bei Versicherungsbeginn €	Anzahl	Gegenstände	Wert bei Versicherungsbeginn €
	Anzüge Hosen Kleider Kostüme Röcke Jacken Blusen Hemden T-Shirts Pullover Krawatten Schals P. Schuhe P. Strümpfe Mäntel P. Handschuhe Unterwäsche Nachtwäsche Morgenmäntel Strandkleidung Badeutensilien Bademantel Kosmetikartikel Toilettenartikel Rasierapparat Verbandtasche Nähzeug Reisewecker Schlüsselbund  Übertrag:			Übertrag:  Brieftasche Geldbörse Schreibutensilien Feuerzeug Taschenmesser Reisebesteck Geschirr Schirme Stöcke Handtaschen Spielzeug Bücher Reisetaschen Koffer P. Skier P. Skistöcke P. Skischuhe Skikleidung Brillen Sonnenbrillen Schmuck/Ringe Uhren Kofferradio/Rec. Videoausrüstung Ferngläser Fotoapparate Zubehör Filmapparate Sonstiges	

Zahlungsempfänger (bitte vollständige Anschrift)	_____ _____ _____
Bankverbindung (bitte stets angeben) Die Zahlung soll durch/über die Ecclesia Gruppe auf folgendes Konto erfolgen:	BIC: _____ IBAN: _____ Geldinstitut: _____ Kontoinhaber: _____

Die Angaben zur Schadenmeldung wurden wahrheitsgetreu gemacht.  
**Hinweis:** Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz verlieren, wenn er falsche oder unvollständige Angaben macht.  
 Der Versicherungsnehmer kann seinen Versicherungsschutz auch dann verlieren, wenn er vorsätzlich (d.h. wissentlich und gewollt) falsche oder unvollständige Angaben macht, auch wenn diese für die Schadensfeststellung folgenlos bleiben bzw. dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht.  
 Der Versicherer ist bevollmächtigt, bei Behörden in den Schaden betreffende Unterlagen Einsicht zu nehmen. Die Datenschutzerklärung und Information nach Artikel 13 und 14 DS-GVO ist als Anlage beigefügt und Bestandteil dieser Schadenanzeige.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift und Stempel des Versicherungsnehmers

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Reiseteilnehmers als Geschädigter

# Datenschutzerklärung und Information gemäß Artikel 13 und 14 DS-GVO

## Allgemeines

Wir messen dem Schutz Ihrer Privatsphäre höchste Bedeutung bei und halten uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bitte leiten Sie diese Information auch an die aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und eventuell mitversicherte Personen weiter.

## Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 (0) 5231 603-0  
Telefax +49 (0) 5231 603-197  
E-Mail [info@ecclesia.de](mailto:info@ecclesia.de)

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Ecclesia Versicherungsdienst GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Ecclesiastraße 1 – 4  
32758 Detmold  
Telefon +49 (0) 5231 603-6129  
Telefax +49 (0) 5231 603-606129  
E-Mail [dsb@ecclesia.de](mailto:dsb@ecclesia.de)

## Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen. Dazu gehören insbesondere die Vermittlung von Versicherungsdienstleistungen und die damit verbundenen Deckungsanfragen, Vertragsabschlüsse, Vertragsverwaltung und Abwicklung von Schadenfällen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b. DS-GVO.

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben (beispielsweise im Zusammenhang mit der Abwicklung von Schadenfällen), ergibt sich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung aus Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO, dem berechtigten Interesse von uns oder von Dritten. Das berechtigte Interesse besteht darin, unseren Kunden im Zusammenhang mit einem Schadenfall und in allen damit verbundenen versicherungsrechtlichen Angelegenheiten effizient zu begleiten. Ohne diese Datenverarbeitung kann eine Abwicklung von Schadenfällen nicht oder nur erschwert erfolgen.

Im Falle der Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten erfolgt diese Verarbeitung ausschließlich aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ergibt sich aus Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

## Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen werden unterschiedliche Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten werden nur mit Ihrer Einwilligung verarbeitet. Dabei handelt es sich unter anderem um Gesundheitsdaten.

## Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt ausschließlich aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung oder aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestandes. Unsere Mitarbeitenden sind darüber hinaus zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutzgesetze verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der einschlägigen Gesetze oder wenn wir hierzu aufgrund einer behördlichen oder gerichtlichen Entscheidung verpflichtet sind.

Insbesondere im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadensfällen kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- technische Dienstleister
- Sozialversicherungsträger
- Finanzdienstleistungsinstitute
- Rechtsanwälte
- Gutachter

Zur technischen Durchführung der Maklerdienstleistungen haben wir die Ecclesia Holding GmbH im Rahmen eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung beauftragt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag zu verarbeiten.

### **Ihre Sicherheit**

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Manipulation oder Zerstörung. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig aktualisiert.

### **Dauer der Speicherung**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gespeichert. Sofern Ihre personenbezogenen Daten für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind, werden sie automatisch gelöscht.

Zu unseren Maklerdienstleistungen und den damit verbundenen gesetzlichen Pflichten gehören insbesondere die Aufbewahrung von Dokumenten und Informationen im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu zehn Jahre) sowie der Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung und Vertragserfüllung (gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre).

### **Betroffenenrechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten. Sie haben darüber hinaus gemäß der Artikel 16 bis 20 DS-GVO das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragung.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Sie haben jederzeit das Recht, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen. Der Widerruf gilt mit sofortiger Wirkung für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund einer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitungen werden durch den Widerruf nicht berührt.

### **Beschwerderecht**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

### **Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Erfüllung unserer Maklerdienstleistungen ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich. Daher ist es erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten preisgeben.

In bestimmten Fällen, beispielsweise im Schadenfall, kann es sich um freiwillige Informationen handeln. Wo dies der Fall ist, weisen wir Sie entsprechend darauf hin. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden ausschließlich für die Ihnen mitgeteilten Zwecke verarbeitet.

### **Quellen, aus denen Ihre personenbezogenen Daten stammen**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten nicht direkt bei Ihnen erhoben haben, stammen diese Daten aus folgenden Quellen:

- Mitteilung unserer Kunden
- Versicherer
- Rückversicherer
- Versicherungsvermittler
- Sozialversicherungsträger
- Rechtsanwälte
- Gutachter
- öffentlich zugängliche Quellen (z. B. amtliche Register, Adressverzeichnisse, Internet)

### **Fragen, Anregungen, Beschwerden**

Wenn Sie weitergehende Fragen zu den Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der oben angegebenen Kontaktdaten wenden.